Privacyverklaring

Wij, Prudential International Assurance Plc (**PIA**), nemen de privacy en bescherming van uw persoonsgegevens serieus. PIA handelt als de gegevensbeheerder met betrekking tot de gegevens die wij over u verzamelen.

Hieronder verstrekken wij u de informatie over onze verwerking van uw persoonsgegevens, welke rechten u hebt en hoe u contact met ons kunt opnemen als u meer informatie wilt.

Met persoonsgegevens bedoelen we informatie over u, zoals uw naam, geboortedatum en contactgegevens. Wij verzamelen persoonsgegevens over u die nodig zijn om u van het product of de dienst die u hebt aangevraagd te voorzien of om onze wettelijke of contractuele verplichtingen na te leven. Helaas kan het betekenen dat, als u niet alle informatie die wij nodig hebben verstrekt, wij mogelijk onze producten en diensten niet aan u kunnen verstrekken.

Deel A: Hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken en waarom

Wij, M&G plc Group* en onze zakenpartners**, maken voor de volgende doeleinden gebruik van de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, alsook van andere informatie:

- de administratie van onze producten en diensten, inclusief om aan onze verplichtingen jegens u te voldoen en om relevante diensten te kunnen leveren zoals vooraf met u besproken voor de aankoop van een product of dienst;
- om aan wettelijke en juridische vereisten te voldoen;
- om de controles uit te voeren waar agentschappen gebruik van maken, zoals kredietbureaus, trace-bedrijven of openbare informatie (zie Deel B voor meer informatie);
- voor het leveren van diensten aan klanten, zoals het beantwoorden van een vraag of om u op de hoogte te brengen als er iets verandert;
- voor automatische beslissingen of profilering (zie Deel C voor meer informatie);
- voor het bewaren van uw gegevens en uitvoeren van andere interne zakelijke administratie.

Sommige van de bovenstaande doeleinden zijn nodig opdat wij aan onze contractuele verplichtingen jegens u kunnen voldoen en opdat wij de toepasselijke wet – en regelgeving kunnen naleven. Wij gebruiken uw persoonsgegevens als we van mening zijn dat dit in ons legitieme zakelijke belang is, voor een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering en zodat we ervoor kunnen zorgen dat onze polishouders naar behoren worden beschermd. We gebruiken uw persoonsgegevens voor:

- het opsporen en voorkomen van financiële criminaliteit
- marketingdoeleinden, met inbegrip van profilering
- het verkrijgen van herverzekering voor de polissen die we afsluiten
- het identificeren van klanten die extra ondersteuning nodig hebben
- marktonderzoek, gegevensanalyse inclusief profilering, het opleiden van personeel en het leveren van onlinediensten
- managementinformatie, waaronder risicobeoordelingen, prestaties en managementrapportage

Wanneer we ons beroepen op legitieme belangen, wegen we deze altijd af tegen uw rechten en vrijheden. Wanneer uw rechten zwaarder wegen dan onze legitieme belangen, stoppen we het verwerken van persoonsgegevens.

Daarbovenop gebruiken wij, M&G plc en onze marketingpartners***, de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt samen met andere informatie om directe marketing aan u te sturen via elektronische of niet-elektronische kanalen, inclusief de post, als u ons daartoe de toestemming hebt gegeven. Zie Deel G voor meer informatie.

continued overleaf

Met wie delen wij uw persoonsgegevens en waarom?

Wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens die we over u verzamelen. In deze hoedanigheid delen wij uw persoonsgegevens binnen M&G plc met onze zaken – en marketingpartners voor elk van de doeleinden die in Deel A zijn uiteengezet. Als u een gezamenlijk beleid of investering hebt, dan kan de andere persoon uw persoonsgegevens ook ontvangen. Indien gepast kunnen wij uw persoonsgegevens ook doorgeven aan agentschappen ter voorkoming van financiële misdaden, wettelijke, regelgevende en overheidsinstanties.

Wij, M&G plc, en sommige van onze zakenpartners zijn internationale bedrijven. Het kan dus nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens doorgeven aan landen met andere wetten inzake gegevensbescherming dan in de Europese Economische Ruimte. Deze overdracht vindt enkel plaats naar landen aan wie de Europese Commissie een gelijkwaardigheidsbeschikking inzake gegevensbescherming heeft verstrekt of aan andere landen, zoals India of de Verenigde Staten van Amerika, waar geschikte veiligheidsmaatregelen gelden.

Als u meer wilt weten over deze veiligheidsmaatregelen, zoals ons gebruik van de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie die de overdracht van informatie buiten de Europese Economische Ruimte reguleren, dan is verdere informatie beschikbaar op aanvraag.

We bewaren uw persoonsgegevens gedurende een bepaalde tijd.

We bewaren uw persoonsgegevens zolang u een van onze polishouders bent (inclusief gezamenlijke polishouders) en gedurende zeven jaar na beëindiging, of langer als we daartoe wettelijk verplicht zijn. Dit zal altijd in overeenstemming zijn met ons beleid voor gegevensbewaring.

Deel B – Referentiecontroles

Voor bepaalde producten maken we mogelijk gebruik van goedgekeurde kredietbureaus, trace-bedrijven, agentschappen ter voorkoming van financiële misdaden of openbare informatie om ons te helpen uw identiteit te controleren, alsook om fraude en het witwassen van geld te voorkomen. Dit kan controles op uw huidige of vorige adressen omvatten. De resultaten hiervan kunnen worden vastgelegd voor toekomstig gebruik.

Deze controles kunnen ook worden uitgevoerd voor een medepolishouder of persoon/personen waarover u persoonsgegevens verstrekt. Mochten we ooit contact met u verliezen, dan kunnen we gebruikmaken van deze agentschappen om uw adres te controleren en ons te helpen het contact weer op te nemen.

Elke overdracht van uw persoonsgegevens vindt altijd op veilige wijze plaats.

Deel C – We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om automatische beslissingen te nemen of om u te profileren

Wij, M&G plc, onze zakenpartners en onze marketingpartners kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om automatische beslissingen te nemen die op u van toepassing zijn of om andere profilering uit te voeren (bijvoorbeeld marketingprofilering).

In de mate dat we deze geautomatiseerde beslissingen uitvoeren, zullen we u daar ten gepaste tijde meer informatie over verstrekken.

Deel D – Gebruik van uw gevoelige persoonlijke informatie

Voor bepaalde producten of diensten moeten we uw gevoelige persoonlijke informatie verwerken, zoals informatie over uw gezondheid, genetica, biometrische gegevens en seksuele geaardheid. In de mate dat we uw expliciete toestemming nodig hebben om dit soort persoonlijke informatie te verwerken zoals beschreven in Deel A, B en C, zullen we deze gegevens enkel verwerken als u daar uw toestemming voor hebt gegeven.

Deel E – U hebt de touwtjes in handen

Wat betreft ons gebruik van uw persoonsgegevens, hebt u het recht om:

- een gratis kopie van uw persoonsgegevens aan te vragen (we kunnen u hiervoor een bedrag aanrekenen als de aanvraag kennelijk ongegrond of overmatig is). Wij reageren zo snel als redelijkerwijze mogelijk is, binnen een maand na ontvangst van uw verzoek;
- in bepaalde omstandigheden te vragen dat wij uw persoonsgegevens overdragen naar een andere organisatie als u dat wilt;
- ons te vragen om mogelijk foutieve gegevens te corrigeren of onvolledige persoonsgegevens aan te vullen;
- ons te vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen als deze niet langer vereist zijn voor de doeleinden zoals omschreven in Deel A of als er geen andere wettelijke basis is voor de verwerking ervan;
- te beperken hoe wij gebruikmaken van uw persoonsgegevens of om de toestemming die u hebt

gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken (inclusief de toestemming voor automatische beslissingen);

- bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw persoonsgegevens voor directe marketing (inclusief de daaraan verbonden profilering) of andere verwerking op basis van legitieme belangen;
- klacht in te dienen bij een dienst voor gegevensbescherming of een andere onafhankelijke regelgevende instantie over ons gebruik ervan.

Als u een van deze dingen wilt doen of een verklaring wilt krijgen over deze rechten, dan vindt u in het deel 'Contact' hoe u contact met ons kunt opnemen.

Als u met ons wilt spreken, dan is het handig om bij de hand te hebben dat de gegevensbeheerder van uw persoonsgegevens PIA is. PIA heeft ook een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die u kunt bereiken via de gegevens in het deel '**Contact**' van dit document.

We kunnen alle telefoongesprekken en andere communicaties die we met u voeren opvolgen of opnemen. Dit dient voor opleidingsdoeleinden, veiligheid en kwaliteitscontrole.

Deel F – Handelt u in naam van iemand anders?

Als u ons de persoonsgegevens van iemand anders verstrekt (of meerdere personen), dan veronderstellen wij dat zij u hebben aangesteld en geautoriseerd om in hun naam te handelen. Dit omvat het geven van toestemming voor:

- onze verwerking van hun persoonsgegevens en gevoelige persoonlijke informatie (zoals uitgelegd in Deel A, B, C en D hierboven);
- het ontvangen in hun naam van gegevensprivacyverklaringen.

Als u om welke reden dan ook niet zeker weet of u wel de toestemming hebt om de gegevens van die andere persoon aan ons te verstrekken, neem dan contact met ons op via het telefoonnummer in het gedeelte 'Contact' alvorens ons iets te sturen.

Deel G – Directe marketing

Van tijd tot tijd kunnen wij, M&G plc, onze zakenpartners en onze marketingpartners contact met u opnemen via elektronische of niet-elektronische kanalen met informatie over producten, diensten en speciale aanbiedingen. Merk op dat de toestemmingen die u geeft niet van toepassing zijn op M&G Investments Group en Prudential UK aangezien zij met hun eigen klantendatabases werken.

Als u al eerder uw marketingvoorkeuren voor e-mail, telefoon en/of sms aan ons hebt doorgegeven, dan zorgen we ervoor dat die voorkeuren worden nageleefd.

We blijven u informatie toesturen via de post, tenzij u ons hebt gevraagd dat niet te doen. Als u zich al hebt afgemeld voor het ontvangen van informatie via de post en/of e-mail, telefoon of sms, dan sturen we u geen marketingcommunicaties meer.

Als u uw voorkeuren nog niet aan ons hebt doorgegeven of als u uw huidige voorkeuren wilt wijzigen, laat het ons dan gerust weten. Neem gewoon contact met ons op via de gegevens in het deel **'Contact'**.

Contact

Als u uw rechten in Deel E en Deel G wilt uitoefenen of verdere informatie wenst over eender welk deel in deze verklaring, dan kunt u op verschillende manieren contact met ons opnemen.

Schrijf ons op:

Data Protection Officer
Prudential International
Fitzwilliam Court
Leeson Cl
Dublin 2
D02 TC95

Bel ons op:

0808 1686 204 (als u belt vanuit het VK) of
+353 1 476 5893 (als u belt van buiten het VK).

* M&G plc Group omvat alle direct of indirect aangesloten bedrijven van PIA binnen de M&G plc Group (waaronder, maar niet beperkt tot, The Prudential Assurance Company Limited, Prudential Distribution Limited, Prudential Pensions Limited, en M&G Wealth Advice Limited, Prudential Services Limited, PGDS (UK ONE) Limited, M&G Global Services Private Limited, M&G Investments Group en Prudential Corporate Pensions Trustee Limited).

** Zakenpartners omvat onze dienstverleners, boekhouders, auditors, providers van IT-diensten en platformen, tussenpersonen, herverzekeraars, retrocessionarissen, investeringsmanagers, agenten, pensioenbesturen (en andere stakeholders), scheme-adviseurs, introducers, geselecteerde externe providers van verzekeringsproducten en onze juridische adviseurs.

*** Marketing Partners omvat onze dienstverleners, tussenpersonen, pensioenbesturen (en andere stakeholders), scheme-adviseurs, introducers en geselecteerde externe providers van financiële en verzekeringsproducten.

continued overleaf

www.prudential-international.com

De vestigingsplaats van Prudential International is te Fitzwilliam Court, Leeson Cl, Dublin 2, D02 TC95, Ierland. Prudential International is een handelsnaam van Prudential International Assurance plc, een levensverzekeringsmaatschappij die opereert vanuit Ierland. Het registratienummer is 209956. Prudential International Assurance plc is gemachtigd door en wordt gereguleerd door de Central Bank of Ireland. Prudential International maakt deel uit van dezelfde ondernemingsgroep als The Prudential Assurance Company Limited. Zowel The Prudential Assurance Company Limited als Prudential International zijn respectievelijk directe en indirecte dochterondernemingen van M&G plc, een in het Verenigd Koninkrijk gevestigd bedrijf. The Prudential Assurance Company Limited is op geen enkele manier gelieerd aan Prudential Financial, Inc, een bedrijf wiens hoofdvestiging zich in de Verenigde Staten van Amerika bevindt, of aan Prudential plc, een internationale in het Verenigd Koninkrijk gevestigde groep.

GENM966204 02/2024_WEB